

## Formulaire de consentement éclairé

Afin de m'aider à vous offrir les meilleurs services possibles, il est important de lire attentivement le contenu du présent document. Il expose les règles simples avec lesquelles vous devez être en accord avant d'entreprendre une démarche de coaching avec moi.

1-La durée de chacune des rencontres est de **60 minutes** avec la possibilité de prolonger au prorata du tarif horaire. **Si vous vous présentez en retard, la rencontre se termine tout de même à l'heure prévue.**

2-Le tarif est de **350\$ par rencontre** en personne et **200\$** en vidéo conférence, et est payable en **argent comptant**, par **chèque** ou via **Paypal** sur le site web.

3-Après la première rencontre (payante), je décide si nous travaillerons ensemble ou non (vous aurez à être convainquant!).

4-Si vous **annulé** une rencontre, vous devez me **prévenir 48 heures à l'avance**. En cas contraire, vous devez **assumer les honoraires de la séance à 50%**, le temps ayant été réservé pour vous. En cas d'une **annulation de rendez-vous de ma part en moins de 48 heures, la séance suivante est à 50%**.

5-Afin d'assurer que la relation de coaching soit bien protégée et demeure au centre du travail, tout contact ou échange à l'extérieur des séances seront évités consciemment à l'exception des rencontres dans le contexte du coaching.

### 6-Ce que vous pouvez attendre de votre coach :

- Être à l'écoute
- Être ouvert et sans jugement
- Être disponible en séance
- Poser les limites lorsque c'est nécessaire
- Rester objectif et bienveillant
- Vous accompagner tout en gérant les résistances
- Une obligation de moyens
- Tenir ses engagements
- Un espace de sécurité pour être vous-même et vous confier

### 7-Ce que vous ne pouvez attendre de votre coach :

- Décider à votre place
- Faire les choses à votre place
- Être omniscient
- Vous donner toutes les réponses sans vous laisser chercher
- Ne jamais se tromper
- Devenir un ami ou une relation personnelle
- Une obligation de résultats

## Formulaire de consentement éclairé

8-La **confidentialité et l'anonymat** sont des principes de base du coaching qui sont protégés par un code d'éthique et de déontologie strict. Or, soyez assuré qu'aucune information vous concernant ne sera transmise à qui que ce soit.

9-Votre **séance inclut 1 courriel** (en personne et par vidéo conférence) de mon côté (devoir et suggestion). Il vous est toujours possible de me contacter pour **urgence** ou fixer un **rendez-vous** sans frais, mais **tout autre courriel vous seront facturés (voir point 10).**

10- Vous avez également la possibilité de recevoir un **coaching par courriel**, une option à la fois rapide, accessible et abordable. Il est possible de me contacter via courriel, me poser des questions ou me faire part de vos problématiques actuelles. À chaque message envoyé vous recevrez une réponse en **2 jours ouvrables** incluant le meilleur de mes compétences, suggestions et propositions **pour transformer défis en choix** et **obstacles en opportunités**, une étape à la fois sur le chemin de votre succès. Chaque courriel (incluant ma réponse) vous sera facturé au montant de 100\$ taxes incluses. Il est possible d'acheter ce service via la boutique de mon site internet au **[www.davidbernard.ca](http://www.davidbernard.ca)**

11-Si vous souhaitez recevoir du **coaching personnalisé sans toutefois vous déplacer**, il vous est possible de travailler avec moi par l'entremise de **vidéo conférence** grâce au logiciel *Skype*. Les conditions sont exactement les même que pour le coaching en clinique mais avec des honoraires à la baisse (voir site web). Pour plus d'information, **[www.davidbernard.ca](http://www.davidbernard.ca)**, onglet **coaching**.

11-Si, pour différentes raisons, vous n'êtes pas à l'aise avec moi ou ma façon de travailler, il est primordial de me le communiquer. Ainsi, je pourrai tenter de m'ajuster afin de répondre davantage à vos besoins, ou encore tenter de vous référer à un autre coach.

Je suis d'accord !

\_\_\_\_\_

Client : \_\_\_\_\_

David Bernard

\_\_\_\_\_

Coach : David Bernard, Coach Certifié en PNL